

## תקנון האתר ומתחם חדרי הבריחה של חברת ראנאווי

הכניסה למתחם (להלן "המתחם") חדרי הבריחה של חברת ראנאווי ע.מ. 313770232 ו/או חברת ראנאווי 1 ע.פ. 321857278 (להלן "החברה")

מהווה הסכמה לאמור בתקנון זה והתחייבות לפעול על פיו.

כל האמור בתקנון זה ובאתר עצמו הינו בלשון זכר אולם מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.

כל גולש באתר ו/או מזמין באמצעות האתר שירות ו/או משחק בריחה באמצעות מערכת ההזמנות או הזמנת משחק בריחה ו/או שירות טלפונית מצהיר בזאת ומתחייב כי קרא את התקנון, הבין את תוכנו, מסכים להוראותיו ומתחייב לפעול על פיהן.

החברה שומרת על זכותה לשנות את תנאי השימוש בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

### 1. כללי:

- I. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- II. התקנון מנוסח בלשון זכר אך מופנה לשני המינים.
- III. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות תקנון זה בכל עת ומבלי שתהא צריכה להודיע על שינויו. כל שינוי בתקנון כאמור יחייב את המשתמשים ממועד פרסומו באתר.
- IV. כותרות הסעיפים נועדו לנוחיות בלבד ולא יעשה בהן שימוש לפרשנות האמור בתקנון זה.
- V. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לא לאפשר כניסה של שחקן או קבוצה למתחם ו/או לחדריה. השחקן/ים מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

### 2. שימוש באתר:

- I. המידע באתר מועבר באמצעים אלקטרוניים ולכן יכול ויהיו בו שגיאות, אי דיוקים וליקויים מסוגים שונים ואחרים. כמו כן, על אף מאמצי החברה להציג באתר מידע נכון ומדויק, על המשתמש לקחת בחשבון כי ייתכן שהמידע המוצג בו אינו שלם ו/או אינו מעודכן ו/או חסר ו/או כי נפלו באתר טעויות שונות. אשר על כן, החובה לוודא את נכונות המידע מוטלת על המשתמש ועליו בלבד. המשתמש יודע ומסכים לכך שאין להסתמך על הפרטים המוצגים באתר וכי הוא מנוע מלהעלות כל טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בעל עניין הנוגע לאתר ו/או מהשימוש בו.
- II. הגולש מסכים ומתחייב שלא לעשות כל שימוש באתר זה אלא למטרות לשמן נוסד האתר.
- III. חברת ראנאווי אינה אחראית לכך שהשרת אשר באמצעותו עובד האתר יהיה תקין, ללא פגמים ו/או יורסים ו/או תולעים או כל פגם אחר או אלמנטים זרים אחרים אשר עלולים לפגוע או לפגום במחשב האישי של הגולש ו/או של מבצע ההזמנה או בצידוד אחר עקב השימוש באתר. כמו כן, הרשת ו/או מפעילי האתר לא יישאו בכל אחריות בקשר לפעילות בלתי חוקית באתר שנעשית על ידי גולש כלשהו או צד ג' אחר כלשהו שאינו בשליטה של החברה.

### 3. הזמנה ושימוש בשירות:

- I. האפשרות להזמין משחק בחדר בריחה/שירות למשתמשים מתחת לגיל 18 אך ורק באישור מבוגר.
- II. מתן פרטים בתהליך הזמנת משחק ו/או שירות במערכת ההזמנות ו/או בהזמנה טלפונית על ידי המשתמש פירושה כי המשתמש הוא בעל אמצעי תשלום ויכולת לשלם עבור השירות.

- III. על-ידי כניסה, רישום ו/או שימוש בשירות ו/או כל פעולה אחרת במסגרת השירות הנך מתחייב, כי קראת וקיבלת על עצמך את תנאי השימוש ואתה מסכים להוראות הכלולות בהם לרבות ומבלי לגרוע לשימוש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות. במידה ואינך מסכים עם תנאי מתנאי השימוש עליך לחדול באופן מיידי מביצוע כל שימוש בשירות
- IV. החברה שומרת לעצמה את הזכות לגבות תשלום עבור שימוש בשירותים או עבור הגישה אליהם, לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה שתחליט לגבות תשלום, תנאי התשלום תקפים לפי היום בו בוצעה ההזמנה.
- V. השירות ("חדר בריחה") המסופק על ידי החברה מבוסס תשלום לפי כרטיס לאדם בהתאם למחירון באתר בעת ההזמנה, כאשר כל אדם המשתמש בשירות חייב בתשלום ללא תלות בזמן שהות.
- VI. לחברה הזכות לשנות מחירים בכל רגע נתון, אולם לא יהא בשינוי האמור כדי להשפיע על ההזמנה שבוצעה עבור לשינוי המחיר כאמור.
- VII. כניסה לפעילות מותנת במינימום זוג אנשים משלמים ובמינימום עלות כניסה בסך 300 ₪ (150 ₪ לאדם) כל אדם נוסף בתוספת תשלום לפי המחירון המעודכן באתר.
- VIII. הזמנת השירות כאמור מותנית בהזנת מלוא הפרטים הנדרשים ע"י האתר, חברת ראנאווי אינה אחראית לטעות הנעשית על ידי המזמין בעת הקלדת הפרטים.
- כמו כן, הנ"ל לא יהיו אחראים במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי למקרה שבו פרטי ההזמנה ו/או הרכישה לא ייקלטו במערכת ו/או לכל בעיה טכנית ו/או אחרת המונעת ביצוע פעולות באתר.
- IX. כל המחירים המוצגים באתר הינם בשקלים חדשים וכוללים מע"מ, בגין השירותים תגבה באמצעות כרטיס האשראי ו/או במזומן הכל עפ"י הפרטים שהוזנו ע"י הגולש ו/או המזמין.
- X. הזמנת פעילות בטווח של פחות מ-4 שעות לפני מועד הפעילות על המזמין האחריות ליצור קשר עם בית העסק לוודא כי ניתן לקבל את השירות.
- פעילות שתוזמן בזמנים אלו ללא אישור בית העסק יחולו על ההזמנה כל האמור במדיניות הביטולים.
- XI. בכל מקרה חבות החברה, תחת כל עילה משפטית שהיא, בגין מוצרים ו/או שירותים ו/או ידע הקשורים באתר לא תעלה מעבר לגובה התמורה ששולמה בפועל על המוצר/השירות שהוזמנו ע"י הרוכש.
- XII. הגולש ו/או המזמין באמצעות האתר מצהיר בזאת על הסכמתו כי החברה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים לשלוח למבצעי הפעולות דואר אלקטרוני ו/או הודעת אס-אמ-אס ו/או לפנות אליהם בכתב או בעל פה ו/או בכל צורה אחרת בקשר עם חברת ראנאווי לרבות אך לא רק בקשר עם עדכון מצב ההזמנה, בקשר לאישור ההזמנה טלפונית, מבצעים שונים, הנחות, שינויים בחדרים, חידושים שונים באתר, פרסומות מגופים מסחריים נבחרים, תוכן פרסומי וכיו"ב.
- XIII. נוהל הגנת פרטיות - בעלי האתר מתחייבים שלא להעביר את פרטי הלקוח לצד ג'.
- XIV. הזמנת משחק טלפונית כפופה לכל הוראות תקנון זה ולמדיניות ההזמנות והביטולים.

#### 4. הנחות ומבצעים:

- I. אין כפל מבצעים ו/או הנחות-הלקוח יקבל את ההנחה הגבוהה מבין השניים.
- II. מבצע "משתלם לשחק אצלנו" כהגדרתו להלן,
- תינתן ללקוחות הנחה בשיעור של 10% לכל חברי הקבוצה בהגעה לפעילות חדר בריחה בתנאי שביקרו בפעילות חדר בריחה של חברת ראנאווי ב-60 יום הקודמים להזמנה.
- תינתן ללקוחות הנחה בשיעור של 15% לכל חברי הקבוצה בהגעה לפעילות חדר בריחה בתנאי שביקרו לפחות פעמיים בפעילות חדר בריחה של חברת ראנאווי ב-120 יום הקודמים להזמנה.
- המבצע יחול בקבוצות של 2 משתתפים ומעלה בכל ימות השבוע פרט לימים שישי ושבת שבהם ההנחה תינתן לקבוצות של 3 משתתפים ומעלה בלבד.
- ללא כפל הנחות או מבצעים, המבצע אינו חל על שוברי מתנה (גיפטקארד).

לחברה הזכות לשנות את המחירים ו/או תנאי המבצע ו/או להפסיקו ו/או להאריכו בכל עת, ע"פ שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מראש וזאת מבלי לפגוע או לגרוע מזכויות או התחייבויות שנוצרו קודם לשינוי.

III. ההנחות הינן אישיות (פר שחקן ולא לכל הקבוצה) אלא אם צוין אחרת.

IV. הנחות אישיות המותנות בהצגת תעודה תקפות למחזיק התעודה בלבד ואינן נתנות להעברה לאדם אחר.

V. הזמנה של פעילות במבצע / קופון, ניתנת למימוש במועד הנקוב בגדרו, דחייה או ביטול מעבר למועד שהוזמן/הנקוב תהייה מחירה יהיה לפי המחירון העדכני לאותו יום בו נדחה הפעילות ו/או לפי תנאי מדיניות המקדמות והביטולים

#### 5. אחריות ושיפוי:

I. החברה לא תישא בכל אחריות לכל נזק, פיסי או נפשי, מקרי, מיוחד או תוצאתי, אי נוחות, אבדן, עגמת נפש וכיוצא באלו והוצאות, ישירות או עקיפות, שייגרמו לכל שחקן במתחם החברה, לרכושו/ה ו/או לכל צד שלישי, בשל השימוש במתחם ובחדרי הבריחה של החברה והשחקנים מוותרים על כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בקשר לכך.

II. החברה אינה אחראית לשחקנים המגיעים למתחם/לחדרי הבריחה של החברה מצד שלישי, אתר שאינו אחר החברה, שיתוף פעולה וכל גורם מפנה אחר ואינה אחראית לכל נזק לפי סעיף 5.1 שיגרם לשחקנים עקב כך – יש לפנות לגורם המפנה והוא האחראי הבלעדי.

III. הינך משחרר בזאת את ראנאווי מכל אחריות, במישרין או בעקיפין, לכל מקרה שבו ביצוע עסקה ו/או גלישה באתר לא יבוצעו, בחלקן ו/או במלואן, מכל סיבה שהיא ומאחריות לכל בעיה טכנית ו/או אחרת הפוגמת ביכולת השימוש והרכישה באתר

IV. אחריות הלקוח – במקרה בו נגרם ביטול הזמנה עקב שינוי או ביטול שנדרש על ידי החברה, הלקוח זכאי להחזר כספי מלא בגין תשלום מקדמה או תשלום אחר ששולם לבית העסק.

#### 6. מדיניות ביטולים:

I. אי הגעה לפעילות שהוזמנה ו/או איחור של 30 דק ומעלה איזה מזכה בהחזר מקדמה.

II. הזמנה שבוטלה פחות מ48 שעות לפני המשחק לא תהיה זכאית להחזר מקדמה.

III. שינוי מועד/שעה יתאפשר בהתראה של מינימום 4 שעות לפני המשחק ועד 2 שינויים להזמנה, אחרת המשחק יחשב כביטול ויחולו עליו כל סעיפי מדיניות הביטולים והמקדמות.

IV. בהזמנת אירוע במתחם הכולל חדר אירועים לא יתקבל החזר מקדמה במקרה של ביטול.

V. שינוי מועד אירוע יתאפשר בהתראה של 48 שעות ממועד האירוע אחרת תיגבה המקדמה במלואה.

VI. אספקת השירות - בעת הזמנת משחק בריחה באמצעות האתר, הנכם נדרשים למסור פרטים אישיים כגון שמכם, מס' טלפון, כתובת הדוא"ל ופרטים אישיים מזהים נוספים הנשמרים באתרנו. לאחר ההזמנה ישלח אימייל עם פירוט ההזמנה בו הלקוח יוכל לשלם מקדמה דרך אתר SmartBee ולאחר התשלום הלקוח יקבל חשבונית עסקה על תשלום המקדמה באימייל. או שיצרו קשר מהחברה לתשלום מקדמה טלפונים שבסיומו הלקוח יקבל אישור חיוב ו/או חשבונית מס באימייל ו/או ביום המשחק.

#### 7. שובר מתנה(Gift Card):

I. שובר מתנה ניתן למימוש בטווח התאריכים המצוין בשובר ובעת הזמנת השובר ע"י המזמין.

II. שובר מתנה מקנה משחק בחדר בריחה לפי כמות המשתתפים המצויינת בשובר, מימוש שובר אחד לחדר – לא ניתן לפצל את השובר למספר חדרים ו/או לפדות את השובר ככסף.

- III. קביעת מועד באמצעות שובר מממשת את השובר, אין אפשרות לשנות ולבטל מועד שנקבע באמצעות שובר מתנה.
- IV. הגעה של פחות משתתפים מכמות המשתתפים המצוינים בשובר, לא יהיו זכאים לקבל החזר כספי או משחק חלופי עבור מספר השחקנים הנוותרים למשחק והחייב בגין המשחק יעשה בהתאם למספר המשתתפים הנקוב בשובר המתנה.
- V. במקרה שבו הגיעו כמות משתתפים מעל למצוין בשובר המתנה, המשתתפים הנוספים יוסיפו תשלום לפי כמות המשתתפים שהתייצבה למשחק – פר שחקן.

#### 8. מדיניות מקדמות:

- I. הזמנת משחק מותנת בתשלום מקדמה ע"ס 100 ₪ לשריון ההזמנה – משחק שהוזמן ללא תשלום מקדמה לא יאושר עד לתשלום מקדמה גם אם התקבל אימייל/אס-אמ-אס המאשר קבלת הזמנה.
- II. תשלום מקדמה אפשרי באתר / bit / pepper pay / paybox / Paypal / מקדמה באשראי בטלפון ע"י שיחה עם נציג – לאחר מילוי פרטים אישיים במערכת ההזמנות ואישור ההזמנה ישלח אימייל ו/או בדף אישור במערכת ההזמנות עם קישור שבו ניתן לשלם מקדמה ו/או העברת הסכום הדרוש דרך אחת האפליקציות העברת תשלומים המצוינות בתחילת הסעיף.
- III. במידה והתקבל אישור חריג מהחברה לאשראי ביטחון כתחליף לתשלום מקדמה, כל הסעיפים בתקנון זה המתייחסים לתשלום המקדמה תקפים גם לאשראי ביטחון והחברה רשאית לחייב את אשראי הביטחון ב100 ₪.
- IV. קבוצה ששילמה מקדמה/השאירה אשראי ביטחון לבית העסק ולאחר הגעתה במועד שהוזמן לא נכנסה לחדר מכל סיבה שהיא המקדמה לא תוחזר ללקוח/תיגבה מאשראי הביטחון בלי הודעה מוקדמת.
- V. בעת החזר מקדמה במקרה של ביטול בטווח של יותר מ48 שעות לפני הפעילות ו/או בכל מקרה אחר שאושר החזר מקדמה החדרה תגבה דמי ביטול בסך 5% מערך העסקה שבוצעה או 100 ₪ לפי הנמוך מבניניהם. בהתאם לסעיף 5 [לתקנות הגנת הצרכן \(ביטול עסקה\)](#).
- VI. במקרה של ביטול פחות מ48 שעות לפני מועד הפעילות החברה רשאית לפי שיקול דעתה בלבד לשמור את תשלום המקדמה למועד אחר שלא יעלה על 3 חודשים ממועד הפעילות שנקבע. במקרה זה המזמין רשאי לקבוע מועד חדש בטווח של 3 חודשים מהמועד המקורי והמקדמה מהמועד הישן תישמר, במצב זה החברה תגבה מקדמה נוספת על סך 100 ₪ ומהתשלום הסופי במועד החדש יתקזזו 200 ₪.
- VII. לא ניתן לבטל ולשנות את המועד החדש במקרה של שמירת מקדמה- במקרה של ביטול כזה שתי המקדמות לא יוחזרו.

#### 9. קניין רוחני:

- I. זכויות היוצרים והקניין הרוחני בעיצוב האתר ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלול בו – הם של החברה בלבד. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל חלק מן הנ"ל בלא קבלת הסכמה של החברה מראש ובכתב.
- II. אין להעתיק ו/או לפרסם כל חלק מהאתר ו/או דפי האינטרנט ללא קבלת הסכמה המפורשת של החברה מראש ובכתב.

#### 10. תקנון שהייה במתחם:

- I. הכניסה למתחם תחת השפעת סמים/אלכוהול אסורה בהחלט.
- II. חל איסור לנהוג במתחם באלימות פיזית ו/או מילולית.
- III. לא ניתן להכניס לחדרי המשחק מזון או משקאות.
- IV. חובה להישמע להוראות המפעיל לכל אורך השהייה במתחם.

- V. השארת טלפונים ניידים וחפצים אישיים במקום במוגדר בלובי חדר הבריחה, הינה תנאי לכניסה לחדרי המשחק.
- VI. תוכן המשחק מוגן בזכויות יוצרים על ידי חברת ראנאווי - אין להעתיק, לצלם, להקליט, לשדר, להעביר או להוציא מהמתחם פרטים הנובעים ממנו ו/או הקשורים אליו.
- VII. איחור בשעת ההגעה למתחם תשפיע על זמן הפעילות-כאמור לעיל (מדיניות ביטולים סעיף ב') איחור של חצי שעה יחשב כאי הגעה.
- VIII. המתחם מצולם ומוקלט 24/7 במצלמות במעגל סגור.
- IX. אי קיום איזו מהוראות תקנון זה, יביא להפסקת המשחק לאלתר והוצאה מהמתחם, ללא קבלת החזר כספי.
- X. בעת המשחק, אין להפעיל כוח יתר ולהימנע מגרימת נזק ו/או אובדן, מכל מין וסוג שהוא -חברת ראנאווי תהא זכאית לשיפוי מלא מכל משתתף אשר יגרם לנזק, הוצאה ו/או אובדן במתחם ו/או בחללי המשחק.