

תקנון האתר ומתחם חדרי הבריחה של חברת ראנאווי

הכניסה למתחם (להלן "המתחם") חדרי הבריחה של חברת ראנאווי ע.מ. 313770232 ו/או חברת ראנאווי 1 ע.פ. 321857278 (להלן "החברה") מהווה הסכמה לאמור בתקנון זה והתחייבות לפעול על פיו. כל האמור בתקנון זה ובאתר עצמו הינו בלשון זכר אולם מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.

כל גולש באתר ו/או מזמין באמצעות האתר שירות ו/או משחק בריחה באמצעות מערכת ההזמנות או הזמנת משחק בריחה ו/או שירות טלפונית מצהיר בזאת ומתחייב כי קרא את התקנון, הבין את תוכנו, מסכים להוראותיו ומתחייב לפעול על פיהן.

החברה שומרת על זכותה לשנות את תנאי השימוש בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

כללי:

- I. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- II. התקנון מנוסח בלשון זכר אך מופנה לשני המינים.
- III. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות תקנון זה בכל עת ומבלי שתהיה צריכה להודיע על שינויו. כל שינוי בתקנון כאמור יחייב את המשתמשים ממועד פרסומו באתר.
- IV. כותרות הסעיפים נועדו לנוחיות בלבד ולא יעשה בהן שימוש לפרשנות האמור בתקנון זה.
- V. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לא לאפשר כניסה של שחקן או קבוצה למתחם ו/או לחדרה. השחקן/ים מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

שימוש באתר:

- VI. המידע באתר מועבר באמצעים אלקטרוניים ולכן יכול ויהיו בו שגיאות, אי דיוקים וליקויים מסוגים שונים ואחרים. כמו כן, על אף מאמצי החברה להציג באתר מידע נכון ומדויק, על המשתמש לקחת בחשבון כי ייתכן שהמידע המוצג בו אינו שלם ו/או אינו מעודכן ו/או חסר ו/או כי נפלו באתר טעויות שונות. אשר על כן, החובה לוודא את נכונות המידע מוטלת על המשתמש ועליו בלבד. המשתמש יודע ומסכים לכך שאין להסתמך על הפרטים המוצגים באתר וכי הוא מנוע מלהעלות כל טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בעל עניין הנוגע לאתר ו/או מהשימוש בו.
- VII. המשתמש מתחייב להשתמש באתר בתום לב, בדרך מקובלת ובהתאם להוראות כל דין ותקנון זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המשתמש מתחייב כי לא יעשה שימוש בלתי הולם או בלתי חוקי או מסחרי באתר ו/או בשירותים המוצעים בו. כן מתחייב המשתמש כי הוא לא יעלה כל תוכנה ו/או קוד מחשב ו/או וירוסים ו/או סוסים טרויאנים ו/או כל תוכנה או יישום מחשב אחר אשר עלול להשפיע על תפקוד האתר.
- VIII. חברת ראנאווי אינה אחראית לכך שהשרת אשר באמצעותו עובד האתר יהיה תקין, ללא פגמים ו/או וירוסים או כל פגם אחר או אלמנטים זרים אחרים אשר עלולים לפגוע או לפגום במחשב האישי של הגולש ו/או של מבצע ההזמנה או בצידוד אחר עקב השימוש באתר. כמו כן, הרשת ו/או מפעילי האתר לא ישאו בכל אחריות בקשר לפעילות בלתי חוקית באתר שנעשית על ידי גולש כלשהו או צד ג' אחר כלשהו שאינו בשליטה של החברה.
- IX. בכפוף למגבלות המפורטות בתקנון זה, האתר פתוח לשימוש כלל המשתמשים. החברה אינה מבצעת כל סינון או בדיקה של המשתמשים באתר על מנת לקבוע אם יש ביכולתם לעמוד בהתחייבויותיהם בגין השימוש בשירותי האתר.
- X. השימוש באתר על ידי קטינים מתחת לגיל 18 מוגבל להסכמת הוריהם או האפוטרופוס החוקי האחראי עליהם. החברה ממליצה להורים, אפוטרופסים או מבוגרים אחראים המאפשרים לקטינים

להשתמש באינטרנט, להדריך את הקטינים לגבי גלישה בטוחה. לחברה אין יכולת לאמת את גילאי המשתמשים באתר והיא אינה לוקחת אחריות על גילאי המשתמשים.
XI. המשתמש מסכים לשפות ולפצות את החברה בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לחברה בקשר לתביעה ו/או לדרישה הנובעת מהפרת תנאי התקנון.

הזמנה ושימוש בשירות:

- I. על-ידי כניסה, רישום ו/או שימוש בשירות ו/או כל פעולה אחרת במסגרת השירות שבוצעה טלפונית על ידי נציג או ממחושבת הנך מתחייב, כי קראת וקיבלת על עצמך את תנאי השימוש ואתה מסכים להוראות הכלולות בהם לרבות ומבלי לגרוע לשימוש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות.
- II. במידה ואינך מסכים עם תנאי מתנאי השימוש עליך לחדול באופן מיידי מביצוע כל שימוש בשירות על אף האמור בכל מקום אחר בתקנון זה, אפשרות רכישת כרטיסים באמצעות האתר והטלפון אפשרית אך ורק למשתמשים שמלאו להם 18 שנה.
- III. על מנת לבצע הזמנה טלפונית או באמצעות האתר, המשתמש מתבקש למסור פרטים שונים וביניהם את שמו של בעל אמצעי התשלום, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, ופרטי אמצעי התשלום (כהגדרתם בסעיף 3.5 להלן). משתמש אשר לא ימסור פרטים אלה, כולם או חלקם, לא יוכל לבצע הזמנה. המשתמש מתחייב למסור פרטים נכונים ומדויקים.
חברת ראנאווי אינה אחראית לטעות הנעשית על ידי המזמין בעת הקלדת הפרטים.
החברה תהיה רשאית לנקוט בצעדים משפטיים מתאימים, פליליים ואזרחיים, כנגד משתמש אשר ימסור ביודעין פרטים שגויים.
- IV. מתן פרטיו של אמצעי התשלום על ידי המשתמש פירושה כי המשתמש הוא בעל אמצעי התשלום או כי ניתן למשתמש אישור על ידי בעלי אמצעי התשלום לעשות בו שימוש לצורך ביצוע ההזמנה. תשלום על ידי כל משתמש כפוף לבדיקה של פרטי אמצעי התשלום ואישור תשלום המקדמה על ידי חברות האשראי, הבנק או גורם דומה רלוונטי, לפי העניין.
לאחר סיום תהליך ההזמנה תאושר ההזמנה בדואר אלקטרוני אשר נמסר על ידי המשתמש.
- V. יובהר כי ביצוע הזמנה כפופה לאישור ההזמנה ופרטי אמצעי התשלום על ידי חברת האשראי או, אם מדובר באמצעי תשלום אחר, על ידי גורם דומה רלוונטי.
כמו כן, חברת ראנאווי לא תהא אחראית במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי למקרה שבו פרטי ההזמנה ו/או הרכישה לא נקלטו במערכת ו/או לכל בעיה טכנית ו/או אחרת המונעת ביצוע פעולות באתר.
- VI. השירות ("חדר בריחה") המסופק על ידי החברה מבוסס תשלום פר אדם בהתאם למחירון באתר בעת ההזמנה, כאשר כל אדם הנכנס לחדר הבריחה חייב בתשלום – המחיר זהה לכל הגילאים, המחיר המצוין באתר הינו פר אדם כחלק מקבוצה ומשתנה בהתאם לגודל הקבוצה, המחיר הסופי יקבע לפי כמות האנשים הנכנסת לחדר בפועל.
- VII. משך הפעילות בחדר הבריחה מוגדר ל-עד 60 דקות אלא אם צויין אחרת המחיר עבור השהות בחדר הבריחה זהה גם במקרה ולא נוצל הזמן במלואו, אין חזר כספי או הנחה בגין שהייה חלקית ו/או ניצול חלקי של הזמן, החברה תהיה רשאית לקצר או להאריך את משך הפעילות לפי שיקול דעתה.
- VIII. כל המחירים המוצגים באתר הינם בשקלים חדשים וכוללים מע"מ.
לחברה הזכות לשנות מחירים בכל רגע נתון, אולם לא יהא בשינוי האמור כדי להשפיע על ההזמנה שבוצעה עובר לשינוי המחיר כאמור.
- IX. כניסה לפעילות מותנת בעלות כניסה מינימלית בסך 340 ₪ אשר מאפשרת כניסה לעד 2 אנשים כל אדם נוסף בתוספת תשלום לפי המחירון המעודכן באתר.
- X. הזמנת פעילות בטווח של פחות מ 4 שעות לפני מועד הפעילות על המזמין האחריות ליצור קשר עם בית העסק לוודא כי ניתן לקבל את השירות בהתראה קצרה.
פעילות שתוזמן ללא אישור בית העסק יחולו על ההזמנה כל האמור במדיניות הביטולים.

- XI. בכל מקרה חבות החברה, תחת כל עילה משפטית שהיא, בגין מוצרים ו/או שירותים ו/או ידע הקשורים באתר לא תעלה מעבר לגובה התמורה ששולמה בפועל על המוצר/השירות שהוזמנו ע"י הרוכש.
- XII. הגולש ו/או המזמין באמצעות האתר מצהיר בזאת על הסכמתו כי החברה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים לשלוח למבצעי הפעולות דואר אלקטרוני ו/או הודעות SMS ו/או לפנות אליהם בכתב או בעל פה ו/או בכל צורה אחרת בקשר עם חברת ראנאווי לרבות אך לא רק בקשר עם עדכון מצב ההזמנה, אישור הזמנה, מבצעים שונים, הנחות, שינויים בחדרים, חידושים שונים באתר, פרסומות מגופים מסחריים נבחרים, תוכן פרסומי וכיו"ב.
- XIII. כל הפרטים שנמסרו על ידי המשתמש בהתאם לסעיף זה ישמרו במאגרי המידע של החברה, בכפוף להוראות הדין, בעלי האתר מתחייבים שלא להעביר את פרטי הלקוח לצד ג'.

מדיניות תשלומים:

- I. הזמנת שירות מותנית בתשלום מקדמה על סך 100 ₪ לשריון ההזמנה.
 - II. התשלום עבור השירות ותשלום המקדמה ניתן לבצע באמצעות כרטיסי אשראי מסוגים שונים כפי שיתפרסמו באתר מעת לעת או באמצעות אמצעי תשלום אחרים אשר יפורסמו באתר מעת לעת (להלן: "אמצעי התשלום"). מקדמה עבור שריון מועד תיגבה מיד עם השלמת הליך ההרשמה.
 - III. התשלום עבור הפעילות מחולק לתשלום מקדמה אשר מתבצע באתר או באמצעות נציג טלפוני בעת הזמנת מועד שאר התשלום מתבצע במקום באשראי ו/או מזומן ו/או אפליקציות תשלום לפני תחילת הפעילות ותלוי בכמות המשתתפים הנכנסת לפעילות.
 - IV. כל הודעת אימייל או SMS שנשלחו מהחברה בעקבות הזמנה שבוצעה אינם מהווים אישור להזמנה במידה ולא שולמה מקדמה עבור המועד, הזמנה מאושרת אך ורק בצירוף חשבונית עבור תשלום המקדמה.
 - V. במקרה של ביטול שאינו זכאי להחזר מקדמה עפ"י מדיניות הביטולים, החברה רשאית לפי שיקול דעתה בלבד לשמור את תשלום המקדמה למועד אחר שלא יעלה על 3 חודשים ממועד הפעילות שנקבע.
- במקרה זה המזמין רשאי לקבוע מועד חדש בטווח של 3 חודשים מהמועד המקורי והמקדמה מהמועד הישן תישמר, במצב זה החברה תגבה מקדמה נוספת על סך 100 ₪ ומהתשלום הסופי במועד החדש יקוזזו 200 ₪.
- לא ניתן לבטל ולשנות את המועד החדש במקרה של שמירת מקדמה- במקרה של ביטול כזה שתי המקדמות לא יוחזרו.

הנחות ומבצעים:

- I. אין כפל מבצעים ו/או הנחות-הלקוח יקבל את ההנחה הגבוהה מבין השניים, מבצעים והנחות אינם חלים על שוברי מתנה (גיפט קארד) ופעילויות שנמכרו במחיר הנחה.
- II. הנחות הינן אישיות (פר שחקן ולא לכל הקבוצה) אלא אם צוין אחרת ומותנות בהצגת תעודה תקפות למחזיק התעודה בלבד ואינן נתנות להעברה לאדם אחר.
- III. הזמנה של פעילות במבצע / קופון, ניתנת למימוש במועד הנקוב בגדרו, דחייה או ביטול מעבר למועד שהוזמן/הנקוב תהייה מחירה יהיה לפי המחירון העדכני לאותו יום בו נדחה הפעילות ו/או לפי תנאי מדיניות המקדמות והביטולים

אחריות ושיפוי:

- I. החברה לא תישא בכל אחריות לכל נזק, פיזי או נפשי, מקרי, מיוחד או תוצאתי, אי נוחות, אבדן, עגמת נפש וכיוצא באלו והוצאות, ישירות או עקיפות, שיגרמו לכל שחקן במתחם החברה, לרכושו/ו/או לכל צד שלישי, בשל השימוש במתחם ובחדרי הבריחה של החברה והשחקנים מוותרים על כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בקשר לכך.

- .II החברה אינה אחראית לשחקנים המגיעים למתחם/לחדרי הבריחה של החברה מצד שלישי, אתר שאינו אחר החברה, שיתוף פעולה וכל גורם מפנה אחר ואינה אחראית לכל נזק לפי סעיף 6.1 שיגרם לשחקנים עקב כך – יש לפנות לגורם המפנה והוא האחראי הבלעדי.
- .III אחריות הלקוח – במקרה בו נגרם ביטול הזמנה עקב שינוי או ביטול שבוצע על ידי החברה, הלקוח זכאי להחזר כספי מלא בגין תשלום מקדמה או תשלום אחר ששולם לבית העסק.

מדיניות ביטולים:

- .I איחור מהשעה שנקבעה עלול לגרום קיצור מזמן הפעילות, אי הגעה לפעילות שהוזמנה ו/או איחור של 30 דקות ומעלה תחשב לאי הגעה וביטול ההזמנה.
- .II החזר מקדמה במקרה של ביטול משחק ניתן לקבל בהתראה של 48 שעות לפני המשחק, במקרה של ביטול משחק או משחק שהוזמן בטווח של פחות מ-48 שעות ממועד הפעילות המזמין אינו זכאי להחזר מקדמה
- .III בעת החזר מקדמה במקרה של ביטול בטווח של יותר מ-48 שעות לפני הפעילות ו/או בכל מקרה אחר שאושר החזר מקדמה החברה תגבה דמי ביטול בסך 5% מערך העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מבנייהיהם. בהתאם לסעיף 5 לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה).
- .IV שינוי מועד/שעה יתאפשר בהתראה של עד 4 שעות לפני המשחק ועד פעמיים לכל הזמנה אחרת השינוי ייחשב כביטול.
- .V עקב מגפת הקורונה - כל עוד הנחיות הממשלה מאפשרות קיום הפעילות - מדיניות הביטולים בתוקף גם במקרה של חולה מאומת או חייב בבידוד

מדיניות ביטולים לאירועים:

- .I איחור מהשעה שנקבעה עלול לגרום קיצור מזמן הפעילות, אי הגעה לפעילות שהוזמנה ו/או איחור של 30 דקות ומעלה תחשב לאי הגעה וביטול ההזמנה.
- .II גובה המקדמה לאירוע יום הולדת הכולל כיבוד וחדר אירוח ינו 20% מעלות החבילה
- .III החזר מקדמה במקרה של ביטול משחק ניתן לקבל בהתראה של 7 ימים לפני המשחק, במקרה של ביטול משחק או משחק שהוזמן בטווח של פחות מ-7 ימים ממועד הפעילות המזמין אינו זכאי להחזר מקדמה
- .IV בעת החזר מקדמה במקרה של ביטול בטווח של יותר מ-7 ימים לפני הפעילות ו/או בכל מקרה אחר שאושר החזר מקדמה החברה תגבה דמי ביטול בסך 5% מערך העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מבנייהיהם. בהתאם לסעיף 5 לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה).
- .V שינוי מועד/שעה יתאפשר בהתראה של עד 48 שעות לפני האירוע ועד פעמיים לכל הזמנה אחרת השינוי ייחשב כביטול.
- .VI עקב מגפת הקורונה - כל עוד הנחיות הממשלה מאפשרות קיום הפעילות - מדיניות הביטולים בתוקף גם במקרה של חולה מאומת או חייב בבידוד

שובר מתנה (Gift Card):

- .I יש לבצע הזמנה עם קוד שובר מראש דרך מערכת ההזמנות - לא ניתן לנצל שובר שלא הוזן במערכת ההזמנות לפני ביצוע ההזמנה. שובר מתנה תקף וניתן למימוש בטווח התאריכים המצוין בשובר בלבד, לא יתקבל שובר פג תוקף ולא ניתן להאריך תוקף שובר.
- .II ניתן לממש שובר אחד פר חדר בריחה – לא ניתן לפצל כרטיס מתנה למספר הזמנות ו/או לפדות את השובר ככסף.
- .III לא יתקבל החזר עבור שובר שלא נוצר במלואו; הגעה של פחות משתתפים מכמות המשתתפים המצוינים בשובר, לא יזכה קבלת החזר כספי או משחק חלופי.
- .IV שובר המתנה ניתן למימוש בהתאם לזמינות והגבלות החברה - יש לוודא מגבלות גיל/תפוסה/זמינות החדר לפני ההזמנה.

- V. קביעת מועד באמצעות שובר מממשת את השובר, אין אפשרות לבטל/לקבל החזר עבור מועד שנקבע באמצעות שובר מתנה גם אם המשחק לא התקיים.
- VI. במקרה שבו הגיעו כמות משתתפים מעל למצוין בשובר המתנה, ניתן להוסיף משתתפים עד כמות מקסימלית מותרת לחדר, בתוספת תשלום של 100 ש"ח לכל משתתף נוסף.

קניין רוחני:

- I. זכויות היוצרים והקניין הרוחני בעיצוב האתר ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלול בו – הם של החברה בלבד. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל חלק מן הנ"ל בלא קבלת הסכמה של החברה מראש ובכתב.
- II. אין להעתיק ו/או לפרסם כל חלק מהאתר ו/או דפי האינטרנט ללא קבלת הסכמה המפורשת של החברה מראש ובכתב.

תקנון שהייה במתחם:

- I. הכניסה למתחם תחת השפעת סמים/אלכוהול אסורה בהחלט.
- II. חל איסור לנהוג במתחם באלימות פיזית ו/או מילולית.
- III. לא ניתן להכניס לחדרי המשחק מזון או משקאות.
- IV. חובה להישמע להוראות המפעיל לכל אורך שהייה במתחם.
- V. השארת טלפונים ניידים וחפצים אישיים במקום במוגדר בלובי חדר הבריחה, הינה תנאי לכניסה לחדרי המשחק.
- VI. תוכן המשחק מוגן בזכויות יוצרים על ידי חברת ראנאווי - אין להעתיק, לצלם, להקליט, לשדר, להעביר או להוציא מהמתחם פרטים הנובעים ממנו ו/או הקשורים אליו.
- VII. המתחם מצולם ומוקלט 24/7 במצלמות במעגל סגור.
- VIII. אי קיום איזו מהוראות תקנון זה, יביא להפסקת המשחק לאלתר והוצאה מהמתחם, ללא קבלת החזר כספי.
- IX. בעת המשחק, אין להפעיל כוח יתר ולהימנע מגרימת נזק ו/או אובדן, מכל מין וסוג שהוא -חברת ראנאווי תהא זכאית לשיפוי מלא מכל משתתף אשר יגרום לנזק, הוצאה ו/או אובדן במתחם ו/או בחללי המשחק.